iCarsoft France

ÉDITION FRANÇAISE
2026 · V1

NOTICE D'UTILISATION

CR Ultra+

Valise de diagnostic multimarques · Tablette 10,1"

Tous systèmes, codage, programmation, entretien, testeur de batterie.



ÉCRAN TACTILE 10,1" · VCI J2534 À ÉCRAN · GARANTIE 2 ANS · MISES À JOUR 3 ANS OFFERTES

DANS CETTE NOTICE

Sécurité · Tablette · VCI · Contenu du coffret · Caractéristiques · Mise en route · Menu principal · Diagnostic · Fonctions d'entretien · Testeur de batterie et modules · Dossier et outils · Mise à jour · Dépannage · Garantie

www.icarsoft-france.fr

Distributeur officiel iCarsoft en France · Stock en France, expédition sous 48 h

Compatibilité, mises à jour, tutoriels vidéo et assistance

SOMMAIRE

01 **Consignes de sécurité** 3
À lire avant toute intervention sur le véhicule

02 **La tablette** 4
Les 10 repères, alimentation, batterie, modules

03 **Le VCI** 5
Ports, écran d'état, activation, liaison avec la tablette

04 **Contenu du coffret** 6
Testeur de batterie, câbles, 10 adaptateurs constructeur

05 **Caractéristiques techniques** 7
Tablette, VCI, protocoles, langues

06 **Mise en route** 8
Allumer, créer le compte, activer le VCI, brancher

07 **Menu principal et navigation** 9
Les 15 applications et la barre d'outils

08 **Diagnostic** 10
Diagnostic intelligent, scan, codes, données, actionneurs

09 **Fonctions d'entretien** 11
Vidange, EPB, FAP, injecteurs, SAS, batterie, IMMO...

10 **Testeur de batterie et modules** 12
Module fourni, oscilloscope, IMMO PROG, ADAS, TPMS

11 **Dossier et outils** 13
Rapports, captures, info réparation, aide à distance

12 **Mise à jour et paramètres** 14
Mise à niveau par Wi-Fi, réglages, compte

13 **Dépannage** 15
Les situations courantes et leur solution

14 **Garantie et assistance** 16
Garantie 2 ans, service après-vente, mentions

DANS LE COFFRET



- Tablette iCarsoft CR Ultra+ 10,1" et son VCI CR Link J2534 à écran
- Module testeur de batterie, câble à pinces de mesure, chargeur 3-en-1
- Câbles de diagnostic, d'alimentation et réseau, 10 adaptateurs constructeur, mallette

Ce qu'il vous faut

Un véhicule équipé d'une prise de diagnostic OBDII 16 broches (essence depuis 2001, diesel depuis 2004 en Europe) et un accès Wi-Fi pour créer le compte, activer le VCI et télécharger les logiciels. Aucun ordinateur n'est nécessaire.

Avant de commencer

Vérifiez que le contenu du coffret est complet (section 04) et que l'appareil ne présente aucun dommage. Conservez votre facture iCarsoft France, elle tient lieu de preuve d'achat pour la garantie de deux ans.

Le numéro de série du VCI et son code d'activation à 8 chiffres figurent sur la lettre « mot de passe » glissée dans le coffret : conservez-la, ils sont demandés à la première mise en route.

La version la plus récente de cette notice et les tutoriels vidéo sont sur www.icarsoft-france.fr, rubrique Notices.

AVANT TOUTE INTERVENTION

01 Consignes de sécurité

Un véhicule moteur tournant reste une machine dangereuse. Les consignes qui suivent valent pour **chaque utilisation** de la valise iCarsoft CR Ultra+, même brève. Prenez le temps de les lire une fois en entier.

Autour du véhicule

- Travaillez toujours dans un espace sûr, à plat, bien ventilé. Les gaz d'échappement sont toxiques.
- Boîte automatique en position P, boîte manuelle au point mort, frein de stationnement serré. Calez les roues motrices.
- Ne laissez jamais le véhicule sans surveillance pendant un test moteur tournant.
- Gardez un extincteur adapté aux feux d'essence, chimiques et électriques à portée de main.
- Tenez cheveux, vêtements amples, mains, outils et câbles à distance des pièces mobiles ou chaudes du moteur.

Pendant le diagnostic

- N'utilisez jamais la tablette en conduisant. Les essais routiers (FAP, flux de données, essai de charge) se font **à deux** : une personne conduit, l'autre lit l'écran.
- Ne branchez pas et ne débranchez pas le VCI contact mis ou moteur tournant. Coupez le contact, connectez, puis remettez le contact.
- Prudence près de la bobine d'allumage, du distributeur et des fils de bougies : tensions dangereuses moteur en marche.
- N'interrompez jamais un effacement de codes, un codage, une programmation en ligne, un test d'actionneur ou une mise à jour en cours.
- Ne débranchez ni la batterie ni un faisceau du véhicule contact mis ; coupez l'alimentation du calculateur avant toute soudure sur le véhicule.

ENTRETIEN DE L'APPAREIL

Gardez la tablette et le VCI secs et propres, sans trace d'huile : chiffon doux, détergent neutre, jamais de solvant. Ne laissez pas la tablette sur une planche de bord en plein soleil ni dans un véhicule en hiver ; laissez-la revenir à température ambiante avant de la charger. N'ouvrez jamais l'appareil au-delà du fond de panier prévu pour les modules.

LIMITES D'USAGE

Un code défaut indique un symptôme constaté par un calculateur, pas nécessairement la pièce à remplacer. Codages, étalonnages, programmations et tests d'actionneurs modifient le comportement du véhicule : ne les lancez qu'après la réparation correspondante, en suivant l'écran. Chargez la tablette uniquement avec le chargeur fourni.

Pourquoi ces précautions

Le VCI dialogue avec tous les calculateurs, bien au-delà du moteur : freinage, airbags, direction, boîte, antivol, batterie haute tension des hybrides. Un branchement contact mis peut provoquer un pic de tension sur le bus ; une interruption pendant un codage peut laisser un module dans un état incohérent. Respecter l'ordre des opérations protège l'électronique du véhicule.

PRISE EN MAIN

02 La tablette

Une tablette Android 10 de 10,1 pouces, écran tactile HD, coque protégée par des bords en caoutchouc, béquille réglable sur 180° et batterie de 12 600 mAh. Son fond de panier amovible reçoit les modules de fonction, à commencer par le testeur de batterie fourni. Les repères ci-dessous sont repris dans toute la notice.



Tranche, face avant et face arrière. Les ports se trouvent sur la tranche ; la caméra, le haut-parleur, le fond de panier et la béquille à l'arrière.

CHARGER LA TABLETTE

La batterie de 12 600 mAh assure jusqu'à cinq heures d'utilisation continue. Chargez-la par la prise USB-C (repère 3) avec le chargeur 3-en-1 et le câble fournis, et complètement avant la première utilisation. Après une longue inutilisation, laissez-la charger plus de deux heures avant de l'allumer.

VEILLE ET VERROUILLAGE

Appui bref sur la touche d'alimentation : veille ; un second : réveil. Pour économiser la batterie, réduisez le délai de veille et la luminosité dans **Informations utilisateur** › **Réglage**.

Éteindre et redémarrer

Quittez Diagnostic, puis touche d'alimentation maintenue **3 secondes**, **Éteindre**. En cas de blocage, la même touche maintenue **8 secondes** force l'arrêt.

FACE AVANT ET TRANCHE

1 Écran tactile 10,1"
Appui, défilement, retour : toute la navigation se fait au doigt.

2 Touche d'alimentation
3 secondes pour allumer ou éteindre, 8 secondes pour forcer l'arrêt ; appui bref pour la veille ou le réveil.

3 Prise de charge USB-C
Charge avec le chargeur fourni ; transfert des rapports et captures vers un ordinateur.

4 Port USB
Réservé aux modules complémentaires et aux périphériques dotés d'un port de ce type.

FACE ARRIÈRE

5 Caméra arrière 8 Mpx
Plaque, numéro de pièce ou défaut constaté, joints au rapport.

6 Haut-parleur
Signaux sonores et lecture des vidéos.

7 Fond de panier amovible
Se retire pour installer un module de fonction (testeur de batterie fourni) directement sur la tablette.

8 Broches de communication
Dialogue entre le module installé et la tablette ; ne pas toucher ni humidifier.

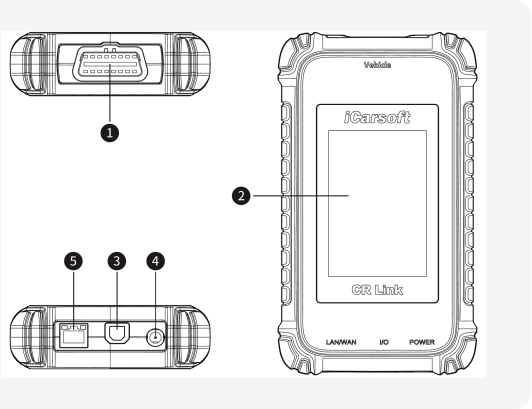
9 Béquille réglable 180°
Se déplie pour poser la tablette sur l'aile ou l'établi.

10 Protection en caoutchouc
Absorbe les chocs et protège l'écran posé face contre l'établi.

L'INTERFACE DE COMMUNICATION

03 Le VCI

Le VCI CR Link (*Vehicle Communication Interface*) se branche sur la prise OBDII du véhicule, directement ou par le câble d'extension, dialogue avec les calculateurs et transmet les données à la tablette **par Bluetooth** ou par câble USB. Compatible J2534, il sert aussi d'interface de passage aux logiciels constructeur sur ordinateur. Son écran de 3,97" affiche son état en permanence.



Le VCI CR Link. Le connecteur OBD-16 se branche sur la prise du véhicule ; l'écran remplace les voyants des VCI classiques.

Activer le VCI (une seule fois)

La tablette mémorise ensuite son VCI. Munissez-vous de la lettre « mot de passe » du coffret ; Wi-Fi connecté.

01 **Informations utilisateur › Activer VCI**
L'assistant de première mise en route y conduit aussi.

02 **Numéro de série puis code d'activation**
Douze chiffres sur l'étiquette du VCI, code à 8 chiffres sur la lettre, puis **Activer**.

03 **Vérifiez**
Le numéro de série apparaît dans la liste des VCI : l'appairage est fait.

CONNECTIQUE

1. **Connecteur de diagnostic OBD-16**
   Se branche sur la prise du véhicule, qui alimente le VCI ; le câble d'extension OBDII facilite l'accès aux prises peu accessibles.
2. **Écran d'état**
   Alimentation, mode de liaison (Bluetooth ou USB), communication en cours.
3. **Port de données E/S**
   Liaison filaire avec la tablette ou un ordinateur (mode J2534) : la plus rapide et la plus stable, recommandée pour la programmation en ligne.
4. **Prise d'alimentation DC**
   Alimentation hors véhicule, ou par le cordon allume-cigare et le câble à pinces pour les véhicules dont la prise n'est pas alimentée.
5. **Port LAN**
   Prise réseau RJ45 pour une connexion filaire à Internet (programmation en ligne).

TROIS MODES DE LIAISON

- **Bluetooth** : mode par défaut, sans câble, portée de plusieurs mètres autour du véhicule ; appairage dans **Informations utilisateur** › VCI.
- **USB** : câble entre le port E/S et la tablette, pour les codages et programmations longs.
- **J2534** : le VCI relié à un ordinateur sert d'interface de passage aux logiciels de diagnostic constructeur.

PLUSIEURS VCI

Un atelier peut enregistrer plusieurs VCI sur la même tablette ; l'option **VCI** du menu Informations utilisateur désigne celui qui est utilisé. Les logiciels sont liés au numéro de série du VCI actif.

MICROLOGICIEL DU VCI

Si la tablette propose une **correction du micrologiciel du VCI**, laissez-la aller à son terme sans éteindre ni changer d'écran : une interruption peut rendre le VCI inutilisable.

VÉRIFIEZ À LA RÉCEPTION

04 Contenu du coffret

Tout est livré dans une mallette rigide. Comparez son contenu à la liste ci-dessous dès l'ouverture ; la liste de colisage du fabricant est glissée dans le coffret.



Tablette CR Ultra+
Écran 10,1", batterie 12 600 mAh



VCI CR Link J2534 à écran
Interface de communication véhicule



Module testeur de batterie
S'installe sous le fond de panier



Câble à pinces du testeur
Mesure sur les bornes de la batterie



Câble d'extension OBDII
Entre le VCI et la prise du véhicule



Chargeur 3-en-1
Avec son câble de charge USB-C



Câble à pinces batterie
Alimente le VCI hors prise OBDII



Cordon allume-cigare
Alimente le VCI par la prise 12 V



Adaptateur OBD I
Pour les 10 adaptateurs constructeur



Câble de programmation BMW F
Programmation des châssis F



Adaptateur USB vers réseau
Avec le câble RJ45, programmation en ligne



Mallette de transport
Fusibles 5 × 20 et 6 × 30 mm, notice, lettre mot de passe

DIX ADAPTATEURS CONSTRUCTEUR, AVEC L'ADAPTATEUR OBD I, POUR LES VÉHICULES ANTÉRIEURS À LA PRISE OBDII



B-20
BMW, 20 br.



BZ-38
Mercedes, 38 br.



NN-14+16
Nissan, 14+16 br.



FT-3
Fiat, 3 br.



M/H-12+16
Mitsubishi · Hyundai



TA-17
Toyota, 17 br.



TA-22
Toyota, 22 br.



HA-3
Honda, 3 br.



G/V-12
GM · VAZ, 12 br.



CR-6
Chrysler, 6 br.

UTILISER UN ADAPTATEUR

Adaptateur OBD I sur le câble d'extension, puis adaptateur de la marque sur la prise du véhicule. Prise non alimentée (avant 1996) : câble à pinces sur la batterie ou cordon allume-cigare sur la prise DC du VCI.

ÉLÉMENT MANQUANT OU ABÎMÉ

Ne mettez pas l'appareil en service : photographiez le coffret et écrivez au service client depuis icarsoft-france.fr/pages/contact, numéro de commande à l'appui.

FICHE TECHNIQUE

05 Caractéristiques techniques

10,1"
Écran tactile HD, 1280 × 800 pixels

128 Go
Stockage, 4 Go de RAM, quadricœur 2 GHz

12 600 mAh
Batterie, jusqu'à 5 h d'utilisation continue

9–36 V
Alimentation du VCI par la prise OBDII, 12 et 24 V

TABLETTE

Système	Android 10
Processeur · mémoire	Quadricœur 2,0 GHz, 4 Go de RAM, 128 Go de stockage
Écran	Tactile IPS 10,1", 1280 × 800 px
Connectivité	Wi-Fi 802.11 b/g/n, Bluetooth 5.0, USB-C, port USB modules
Caméra · son	Arrière 8 Mpx autofocus, haut-parleur
Batterie	Lithium 12 600 mAh (3,8 V), charge 5 V / 2,5 A par USB-C
Températures	Usage 0 à 50 °C · stockage –20 à 60 °C · humidité 5 à 95 % sans condensation
Extension	Fond de panier amovible pour modules de fonction (testeur de batterie fourni)

VCI CR LINK

Liaison	Bluetooth avec la tablette, câble USB, port LAN ; mode J2534 avec un ordinateur
Écran	3,97", état de l'alimentation et de la liaison
Mémoire	256 Mo de RAM, 8 Go de stockage · puissance ≤ 6 W
Alimentation	9 à 36 V par la prise OBDII, prise DC, allume-cigare ou pinces batterie
Températures	Usage 0 à 50 °C · stockage –20 à 60 °C

COMMUNICATION ET LOGICIEL

Couverture	Plus de 170 marques, véhicules 12 V d'Europe, d'Asie, d'Amérique et de Chine ; poids lourds 24 V en option
Protocoles	CAN, CAN-FD, DoIP, ISO 9141-2, KWP2000, ISO 15765, K/L, SAE J1850, J2534
Fonctions	Diagnostic tous systèmes, codage, programmation en ligne, 41 fonctions d'entretien, test de batterie ; oscilloscope, IMMO PROG, ADAS et TPMS avec modules
Langues	Français, anglais, allemand, espagnol, italien, néerlandais, portugais, polonais, russe…
Mises à jour	Par Wi-Fi, offertes 3 ans, puis abonnement annuel facultatif
Garantie	2 ans



Sur sa béquille. Protection en caoutchouc et béquille réglable sur 180°, conçues pour l'atelier.

PREMIÈRE UTILISATION

06 Mise en route

Comptez une vingtaine de minutes la première fois, Wi-Fi à portée : la tablette vous guide pas à pas. Les sessions suivantes se résument à brancher le VCI et à mettre le contact.

La première fois

01 Chargez puis allumez la tablette
Touche d'alimentation maintenue 3 secondes. Le logo iCarsoft s'affiche, puis l'assistant de configuration.

02 Choisissez la langue
Français dans la liste. Le menu, les logiciels et les rapports suivront.

03 Connectez le Wi-Fi
Sélectionnez votre réseau et saisissez sa clé. Un point d'accès de téléphone convient. Le Wi-Fi sert à créer le compte, à activer le VCI et à télécharger les logiciels.

04 Réglez le fuseau horaire
Paris. L'heure correcte date vos rapports et vos sauvegardes.

05 Acceptez les conditions et créez le compte
Une adresse e-mail valide suffit ; vous recevrez un code de vérification. Si vous possédez déjà un appareil iCarsoft, connectez-vous avec le même compte.

06 Activez le VCI
Numéro de série du VCI et code d'activation à 8 chiffres de la lettre « mot de passe » (section 03). Appuyez sur **Activer**.

07 Téléchargez les logiciels
Ouvrez **Mise à niveau**, cochez tout, **Mettre à jour**. Le premier téléchargement peut durer une heure : laissez la tablette branchée.

À chaque diagnostic

01 Repérez la prise OBDII du véhicule
Sous le volant dans la plupart des cas, à moins de 30 cm du centre de la planche de bord, parfois derrière un cache ou dans la boîte à fusibles. Sans contact mis.

02 Branchez le VCI
Directement sur la prise, ou par le câble d'extension OBDII si l'accès est étroit. L'écran du VCI s'allume : il est alimenté par la prise.

03 Mettez le contact
Position +APC (voyants du tableau de bord allumés), ou moteur tournant si une fonction l'exige.

04 Allumez la tablette et vérifiez la liaison
L'icône VCI en haut de l'écran est allumée ; l'écran du VCI indique la liaison Bluetooth. Sinon, section 03.

05 Ouvrez Diagnostic intelligent
La tablette lit le VIN, identifie le véhicule et propose le scan complet. Si le VIN n'est pas lu, **Diagnostic** et choix manuel de la marque.

⚠ **PRISE NON ALIMENTÉE**
Sur certains véhicules anciens ou en cas de fusible grillé, la prise OBDII n'alimente pas le VCI : branchez le cordon allume-cigare ou le câble à pinces (sur la batterie) à la prise DC du VCI, puis reprenez à l'étape 3.

Ordre à respecter

Contact coupé pour brancher et débrancher le VCI, contact mis pour dialoguer. Quittez **Diagnostic** avant de débrancher : la tablette clôt proprement la session avec les calculateurs.

07 SE REPÉRER
Menu principal et navigation

Quinze applications présentées par icônes sur un seul écran, ici dans l'ordre de la capture. Un appui ouvre l'application ; la flèche de retour revient à l'écran précédent ; l'icône maison ramène au menu principal.



L'écran d'accueil en français. La barre supérieure affiche l'heure, le Wi-Fi, l'état du VCI et la batterie ; la barre inférieure, la capture d'écran et le retour Android.

Diagnostic Choix manuel de la marque et du système	**Diagnostic intelligent** Lecture du VIN, scan automatique	**Testeur de batterie** Avec le module fourni	**Oscilloscope** Avec le module Scope Box (option)	**IMMO PROG** Clés, EEPROM, calculateurs (option)
Entretien 41 fonctions de maintenance	**TPMS** Capteurs de pression des pneus	**ADAS** Aides à la conduite (option)	**EV & Batterie** Véhicules hybrides et électriques	**Aide à distance** Prise en main par un technicien
Infos de réparation Codes OBD, couverture, tutoriels	**Mise à niveau** Logiciels, client et micrologiciel	**Dossier** Rapports, captures, enregistrements	**Retour d'informations** Signaler un problème à iCarsoft	**Informations utilisateur** Compte, VCI, réglages

LA BARRE D'OUTILS DE DIAGNOSTIC

Tous — Toutes les marques prises en charge, par ordre alphabétique.

Europe · Asie · Amérique · Chine — Filtre par origine du constructeur ; **Poids lourds** en option.

Recherche — Les premières lettres d'une marque suffisent.

VCI — Icône en haut à droite : état de la liaison, vert quand le VCI répond.

TABLETTE LIVRÉE EN ANGLAIS ?

Informations utilisateur › **Réglage** › **Language** : choisissez Français. Les logiciels marque se téléchargent ensuite dans la langue de la tablette.

LIRE UN CODE DÉFAUT

P moteur et transmission, **B** carrosserie, **C** châssis, **U** réseau ; un appui sur le code ouvre sa fiche OBD.

LE CŒUR DE LA VALISE

08 Diagnostic

Deux portes d'entrée : **Diagnostic intelligent** identifie le véhicule par son VIN et enchaîne sur le scan complet ; **Diagnostic** laisse choisir la marque, le modèle et le système à la main. Les fonctions sont ensuite les mêmes.

8.1 Identifier le véhicule

Véhicule branché et contact mis, **Diagnostic intelligent** lit le VIN dans le calculateur, reconnaît marque, modèle et motorisation et ouvre le logiciel correspondant. Si le VIN n'est pas lu, passez par **Diagnostic** : logo du constructeur, puis sélection pas à pas. Le menu varie d'un véhicule à l'autre.

8.2 Scan intelligent

Le **Scan intelligent** interroge tous les calculateurs et dresse l'état de santé du véhicule, en liste ou en **topologie** (schéma des réseaux, chaque module coloré selon son état). Le bouton **Rapport** enregistre un bilan daté, imprimable et exportable.

- **!** **Défaut (2)**
  Des codes sont enregistrés ; le chiffre indique leur nombre.
- **✓** **Normal**
  Système présent, aucun code défaut.
- **-** **Non équipé**
  Le véhicule n'a pas ce système ou il n'a pas répondu.

8.3 Analyse du système · Choisir à analyser

Analyse du système scanne tous les systèmes automatiquement ; **Choisir à analyser** ne balaie que les calculateurs cochés, plus rapide pour une recherche ciblée. Un appui sur un système, par exemple **ECM** (calculateur moteur), ouvre ses fonctions.

8.4 Les fonctions d'un calculateur

Leur contenu dépend du véhicule ; on retrouve en général :

1. **Informations sur la version**
   Référence, version logicielle et matérielle du calculateur.
2. **Lire le code d'erreur**
   Codes avec état et description ; un appui ouvre la fiche du code.
3. **Effacer le DTC**
   Supprime les codes du module, après réparation.
4. **Lire le flux de données**
   Paramètres en temps réel, en valeurs ou en courbes : plusieurs courbes combinées, seuils mini/maxi avec alarme, enregistrement et comparaison à un échantillon de référence.
5. **Test d'actionnement**
   Commande directe d'un composant pour vérifier qu'il répond.
6. **Fonction spéciale**
   Écriture dans le calculateur : étalonnages, codage, programmation, réinitialisations.

⚠ **AVANT D'EFFACER**

Lisez, enregistrez et traitez la cause : un défaut non réparé réapparaîtra. Ordre conseillé : lire, effacer, essai routier, relire pour confirmer, réparer, effacer, revérifier.

Impression et vérification rapides

Pour un bilan sans manipulation : la tablette reconnaît le véhicule, le scanne et génère le rapport toute seule ; l'impression peut même être automatique, idéal à la réception d'un véhicule.

MAINTENANCE ET RÉINITIALISATIONS

09 Fonctions d'entretien

L'application **Entretien** regroupe **41 fonctions** qu'un atelier utilise au quotidien : réinitialisations après intervention, adaptations et codages. Leur disponibilité dépend du constructeur et du modèle ; la tablette n'affiche que celles que le véhicule prend en charge.

Vidange
Remise à zéro de l'indicateur d'entretien après la vidange.

Papillon des gaz
Réapprentissage après remplacement ou nettoyage du boîtier papillon.

Angle de braquage
Recalage du capteur après géométrie ou intervention sur la direction.

Batterie
Déclaration d'une batterie neuve au module de gestion d'énergie.

Purge ABS
Pilotage de la pompe pour chasser l'air du circuit de freinage.

Plaquettes · EPB
Recul et remise en position des étriers électriques.

FAP · FAP essence
Régénération forcée ou remise à zéro après remplacement du filtre.

Injecteurs
Codage des injecteurs neufs dans le calculateur moteur.

IMMO
Programmation de clés et télécommandes, antidémarrage.

TPMS
Réinitialisation après changement de capteurs ou de roues.

Phares AFS
Initialisation des projecteurs directionnels.

Boîte automatique
Réapprentissage des passages de rapports et de l'embrayage.

Suspension
Étalonnage de la hauteur de caisse pilotée.

EGR · AdBlue · NOx
Adaptation de la vanne EGR, remise à zéro AdBlue et capteur NOx.

Airbag · Toit · Vitres · Sièges
Réinitialisations et étalonnages carrosserie, capteur de pluie.

Hybride · Stop/Start
Diagnostic batterie haute tension, Stop & Start, mode transport, FRM, passerelle.

Comment procéder

01 Réparez d'abord
Une réinitialisation ne corrige pas une pièce usée ; elle informe le calculateur que l'intervention est faite.

02 Branchez, contact mis, batterie en bon état
Une chute de tension pendant un codage ou une purge peut le faire échouer ; branchez un chargeur sur un véhicule immobilisé depuis longtemps.

03 Choisissez la fonction puis suivez l'écran
Conditions préalables (température, régime, pédale), confirmations et temps d'attente sont indiqués pas à pas. Ne quittez pas l'application avant le message de fin.

TROIS SITUATIONS TYPIQUES

Plaquettes arrière sur frein à main électrique : fonction EPB, mode maintenance avant démontage, sortie du mode après remontage. **Batterie neuve** : fonction Batterie, capacité et type (AGM, EFB), sinon le Stop & Start reste inactif. **Voyant FAP** : régénération forcée moteur chaud.

PROGRAMMATION EN LIGNE

Le VCI relié par câble USB à la tablette et au réseau par son port LAN programme un calculateur neuf depuis le serveur du constructeur. Liaison filaire obligatoire ; le câble BMW châssis F fourni couvre les BMW récentes.

MESURER ET ÉTENDRE

10 Testeur de batterie et modules

Le **module testeur de batterie** fourni s'installe sous le fond de panier de la tablette et mesure, avec son câble à pinces, l'état de santé de la batterie 12 V, le démarrage et la charge de l'alternateur. Les modules optionnels ajoutent l'oscilloscope, la programmation de clés, l'ADAS et les capteurs de pression des pneus.

Testeur de batterie



Le module et ses pinces. Il se loge à l'arrière de la tablette et dialogue par les broches de communication (repère 8, section 02).

01 Installez le module

Tablette éteinte, retirez le fond de panier (repère 7), posez le module sur les broches et refermez. Il est reconnu au démarrage.

02 Branchez les pinces

Câble à pinces du testeur sur le module ; pince rouge sur la borne +, pince noire sur la borne – de la batterie, contact coupé.

03 Ouvrez Testeur de batterie

Indiquez le type (plomb standard, AGM, EFB, gel) et la capacité ou la norme (CCA, EN, DIN) lues sur l'étiquette de la batterie.

04 Lisez le bilan

Test batterie : tension, résistance interne, état de santé et de charge. **Test de démarrage** : chute de tension au lancement. **Test de charge** : alternateur moteur tournant. Le rapport rejoint le Dossier.

BATTERIE À REMPLACER ?

État de santé sous 50 % ou test de démarrage en échec moteur froid : batterie à remplacer. Sur un véhicule à Stop & Start, déclarez ensuite la batterie neuve avec la fonction Batterie de l'application Entretien.

Modules en option

1. **Scope Box · Oscilloscope**
   Oscilloscope multivoies : signaux de capteurs, d'actionneurs, de bus et de circuits, affichés sur la tablette dans l'application du même nom.
2. **IMMO PROG**
   Lecture et écriture des puces de clés, des EEPROM, des microcontrôleurs et des mémoires de calculateurs moteur et boîte, sur établi.
3. **ADAS**
   Étalonnage des caméras et radars d'aide à la conduite après remplacement de pare-brise, de pare-chocs ou géométrie, avec le bâti et les cibles iCarsoft.
4. **TPMS**
   Réapprentissage des capteurs par OBD avec le VCI ; activation et programmation des capteurs avec l'outil TPMS iCarsoft en option.
5. **EV & Batterie**
   Diagnostic de la batterie haute tension des véhicules hybrides et électriques : état des cellules, tensions, températures, historique.

DIAGNOSTIC POIDS LOURDS

La couverture 24 V (camions, bus, engins) est une option logicielle avec ses adaptateurs spécifiques. Le VCI accepte 9 à 36 V : aucun matériel supplémentaire côté tablette.

HAUTE TENSION

Sur un hybride ou un électrique, le diagnostic se fait par la prise OBDII sans ouvrir le circuit haute tension. Toute intervention sur la batterie de traction est réservée au personnel habilité.

DOCUMENTER ET SE FAIRE AIDER

11 Dossier et outils

L'application **Dossier** conserve tout : rapports, captures d'écran, enregistrements de données et vidéos. **Infos de réparation** documente les codes et la couverture, et **Aide à distance** laisse un technicien prendre la main sur la tablette.

Dossier et rapports

1. **Mon rapport**
   Bilans de scan, de lecture de codes et tests de batterie, datés, en PDF : partage par e-mail, impression, export par USB-C.
2. **Enregistrements de flux de données**
   Relecture des paramètres enregistrés pendant un essai routier ; comparaison à un échantillon de référence.
3. **Album photo et captures d'écran**
   Bouton de capture en bas de l'écran ; photos prises avec la caméra arrière.
4. **Enregistreur d'écran**
   Filme une manipulation complète, utile pour l'assistance ou la formation.
5. **Gestion de la clientèle**
   Fiches client et véhicule reprises dans l'en-tête des rapports, avec le nom de l'atelier saisi dans **Informations utilisateur**.

Imprimer un rapport

Depuis un rapport, **Imprimer** envoie le document à une imprimante Wi-Fi du réseau ou l'enregistre en PDF pour l'envoyer par e-mail. Le nom et le logo de l'atelier figurent en en-tête.

> **MÉMOIRE PLEINE ?**
> **Informations utilisateur** › **Effacement de logiciel de diagnostic** retire les marques que vous n'utilisez pas ; elles se retéléchargent à la demande.

Infos de réparation

- **Bibliothèque de codes OBD** : définition et pistes pour chaque code générique.
- **Liste de couverture** : marques, systèmes et fonctions pris en charge par le logiciel installé.
- **Supports de formation** : tutoriels et documents iCarsoft.

Aide à distance

01 **Tablette connectée au Wi-Fi**
Ouvrez **Aide à distance** ; l'application affiche un identifiant.

02 **Communiquez l'identifiant par écrit**
Au technicien iCarsoft France qui vous l'a demandé, jamais à un inconnu.

03 **Laissez la tablette allumée**
Le technicien voit l'écran et peut le piloter ; vous pouvez interrompre la session à tout moment.

> **RETOUR D'INFORMATIONS**
> Une anomalie du logiciel pendant un diagnostic ? **Retour d'informations** envoie à iCarsoft le journal de la session avec votre description : c'est le canal le plus efficace pour obtenir une correction.

> **RACCOURCIS**
> L'application **Informations utilisateur** › Réglage des touches de raccourci place les fonctions que vous utilisez le plus en accès direct depuis la barre d'outils.

RESTER À JOUR

12 Mise à jour et paramètres

Les logiciels marque, le client de diagnostic et le micrologiciel du VCI se mettent à jour par Wi-Fi depuis la tablette, sans ordinateur. Les mises à jour sont **offertes pendant trois ans** à compter de l'activation ; au-delà, un abonnement annuel facultatif les prolonge.

Mettre à jour

01 **Wi-Fi connecté, tablette chargée ou sur secteur**
Le premier téléchargement complet représente plusieurs gigaoctets.

02 **Ouvrez Mise à niveau**
La liste indique, pour chaque logiciel, la version installée et la version disponible.

03 **Cochez puis Mettre à jour**
Tout sélectionner la première fois ; ensuite, seules les nouveautés apparaissent. Le téléchargement et l'installation s'enchaînent.

04 **Laissez terminer**
Ne fermez pas l'application et ne mettez pas la tablette en veille. Le micrologiciel du VCI se met à jour au branchement suivant : attendez le message de fin.

> **APRÈS TROIS ANS**
> La valise continue de fonctionner avec les logiciels installés. Le renouvellement d'un an s'achète sur icarsoft-france.fr ; il réactive le téléchargement de toutes les nouveautés.

Le logiciel ne correspond pas au VCI ?

Plusieurs VCI enregistrés sur le compte : vérifiez dans **Informations utilisateur** › **VCI** que le numéro de série sélectionné est celui du VCI branché, puis relancez la mise à niveau.

Informations utilisateur et réglages

1. **VCI · Activer VCI**
   Choix du VCI actif, activation d'un nouveau VCI, **Fixation du micrologiciel** en cas de liaison impossible.
2. **Échantillon de flux de données**
   Valeurs de référence enregistrées sur un véhicule sain, à comparer lors d'un diagnostic.
3. **Ma commande · Modifier le mot de passe**
   Achats de renouvellement et sécurité du compte iCarsoft.
4. **Info de commerce · Gestion de la clientèle**
   Nom, adresse et logo de l'atelier imprimés sur les rapports ; fiches clients.
5. **Réglage**
   Langue, unités (métriques ou impériales), temps de veille, Wi-Fi, vérification des mises à jour, enregistreur d'écran, cache, réinitialisation d'usine.
6. **Album photo · Enregistreur d'écran · Dossier**
   Captures, vidéos et rapports de la tablette.

> **RÉINITIALISATION D'USINE**
> Elle efface les logiciels, les rapports et le compte de la tablette. Exportez d'abord le Dossier par USB-C ; il faudra ensuite se reconnecter et retélécharger les marques.

La page **Mises à jour** du site détaille la procédure et les nouveautés de chaque version : scannez ce code ou rendez-vous sur icarsoft-france.fr/pages/mises-a-jour-icarsoft.

QUAND ÇA NE SE PASSE PAS COMME PRÉVU

13 Dépannage

Dans l'immense majorité des cas, un échec de communication vient du véhicule, du branchement ou de la liaison entre le VCI et la tablette, pas de la tablette elle-même.

La tablette ne communique pas avec le véhicule

01 Le VCI est-il alimenté ?
Son écran est allumé. Sinon, débranchez-le et rebranchez-le, vérifiez l'état des broches, la tension de la batterie du véhicule et le fusible de la prise OBDII (souvent partagé avec l'allume-cigare) ; alimentez le VCI par la prise DC au besoin.

02 Le VCI est-il lié à la tablette ?
Icône VCI verte en haut de l'écran, liaison affichée sur le VCI. Sinon, refaites l'appairage Bluetooth dans **Informations utilisateur** › VCI, ou reliez les deux par câble USB.

03 Le contact est-il mis ?
Position +APC, voyants du tableau de bord allumés. Sans contact, les calculateurs ne répondent pas.

04 Le véhicule est-il bien identifié ?
Relancez **Diagnostic intelligent** ou vérifiez marque, modèle et année en sélection manuelle.

05 Réinitialisez la communication
Contact coupé dix secondes, débranchez puis rebranchez le VCI, remettez le contact, relancez.

06 Micrologiciel endommagé ?
Informations utilisateur › **Fixation de VCI firmware/système** répare le VCI sans le renvoyer.

La tablette ne s'allume pas ou s'éteint

01 Batterie vide
Chargeur d'origine branché plus de deux heures après une longue inutilisation, puis touche d'alimentation 3 secondes.

02 Système figé
Touche d'alimentation maintenue 8 secondes pour forcer l'arrêt, puis rallumez.

Les menus sont en anglais
Informations utilisateur › **Réglage** › Language › Français, puis relancez **Mise à niveau** pour obtenir les logiciels marque en français.

Impossible de s'inscrire ou de se connecter
Vérifiez le Wi-Fi, l'orthographe de l'adresse e-mail et le code de vérification reçu ; un compte existant se retrouve avec « Mot de passe oublié ».

Le VCI n'est pas reconnu ou demande une activation
Numéro de série et code à 8 chiffres de la lettre « mot de passe », section 03. Si le code est refusé, vérifiez la correspondance avec le numéro gravé sur le VCI.

Le logiciel téléchargé ne correspond pas au numéro de série
Plusieurs VCI sont enregistrés sur le compte : sélectionnez le bon numéro de série dans **Informations utilisateur** › VCI avant de mettre à niveau.

Une marque est absente ou son logiciel refuse de s'ouvrir
Logiciel non installé ou périmé : **Mise à niveau**, cochez la marque, Mettre à jour.

Le voyant moteur se rallume après effacement
La cause n'a pas été corrigée. Relisez les codes et les données, réparez, effacez de nouveau.

La prise du véhicule n'est pas une OBDII 16 broches
Adaptateur OBD I puis adaptateur constructeur (section 04) ; prise non alimentée : pinces batterie ou allume-cigare.

Le testeur de batterie n'est pas détecté
Module bien enfoncé sur les broches, fond de panier refermé, tablette redémarrée ; pinces propres et serrées sur les bornes.

La mise à jour échoue ou est très lente
Wi-Fi instable ou mémoire pleine : rapprochez-vous de la box, libérez de l'espace, reprenez en heures creuses. Passé trois ans, vérifiez votre abonnement.

APRÈS L'ACHAT

14 Garantie et assistance

2 ans
Garantie pièces et main-d'œuvre à compter de la date d'achat

48 h
Expédition depuis notre stock en France, à domicile ou en point relais

3 ans
Mises à jour offertes, par Wi-Fi, puis abonnement annuel facultatif

Garantie de deux ans

iCarsoft France garantit la valise CR Ultra+, son VCI, son module testeur de batterie et ses accessoires contre tout défaut de matériau et de fabrication pendant **deux ans à compter de la date d'achat**, dans les conditions suivantes.

- La garantie se limite à la réparation ou, au choix d'iCarsoft, au remplacement gratuit de l'appareil sur présentation de la preuve d'achat. La facture iCarsoft France en tient lieu.
- Sont exclus l'usure normale et les consommables (fusibles, pinces), la casse, les dommages dus à une utilisation incorrecte, à un chargeur autre que celui fourni, un accident, une immersion ou la foudre, et tout appareil ouvert, modifié ou réparé hors du service agréé.
- Tout retour nécessite l'accord préalable d'iCarsoft France. Sauvegardez vos données avant l'envoi : le contenu de la tablette peut être effacé pendant la réparation.
- iCarsoft ne saurait être tenu responsable des dommages indirects liés à l'utilisation de l'outil.

Cette garantie commerciale s'ajoute aux garanties légales de conformité et des vices cachés ; elle ne les restreint pas.

Service après-vente

Toute demande se fait par écrit, depuis le formulaire de contact du site www.icarsoft-france.fr. Joignez le numéro de commande, les numéros de série de la tablette et du VCI (**Informations utilisateur**), le véhicule concerné et une description précise du problème.

Bien utiliser, longtemps

- Rangez la tablette, le VCI et le module dans la mallette, à l'abri de l'humidité et de la chaleur, câbles enroulés sans pli serré.
- Ne tirez jamais sur les câbles pour débrancher un connecteur, tenez-le par son corps.
- Rechargez la tablette avec son chargeur avant qu'elle ne soit complètement déchargée et au moins une fois par trimestre en cas d'inutilisation prolongée.
- Lancez **Mise à niveau** une fois par mois pendant la période offerte : la couverture des véhicules s'élargit à chaque version.

RECYCLAGE ET CONFORMITÉ

Appareil conforme aux directives européennes applicables, marquage CE. En fin de vie, ne le jetez pas avec les ordures ménagères : déposez-le, avec sa batterie, dans un point de collecte DEEE ou rapportez-le à votre revendeur.

Les marques iCarsoft et le logo iCarsoft sont la propriété d'iCarsoft Technology Inc. Les noms de constructeurs cités le sont à titre d'information de compatibilité.

Ressources en ligne

- Fiche produit et compatibilité : icarsoft-france.fr/products/icarsoft-cr-ultra-plus
- Mises à jour et renouvellement : icarsoft-france.fr/pages/mises-a-jour-icarsoft
- Notices de toute la gamme : icarsoft-france.fr/pages/notices-dutilisation

iCarsoft France

www.icarsoft-france.fr

Distributeur officiel des valises de diagnostic iCarsoft en France. Outils auto, moto et poids lourds pour particuliers, garages et professionnels, stockés en France et expédiés sous 48 h.

ASSISTANCE

Service client par écrit, depuis le formulaire de contact du site. Réponse par e-mail.

MISES À JOUR

Procédure, nouveautés et renouvellement pour CR Ultra+ sur la page de mise à jour.

CODES DÉFAUTS

Des centaines de fiches détaillées, par code et par marque, pour comprendre un défaut avant d'intervenir.

iCarsoft France est une marque commerciale d'ALP DISTRIBUTION, SAS immatriculée au RCS de Dijon sous le numéro 894 624 006, Cellule 4, 8 allée du 22 janvier 1993, 21600 Longvic, France.
Notice d'utilisation iCarsoft CR Ultra+, édition française 2026, version 1. Document non contractuel ; les caractéristiques et les fonctions peuvent évoluer avec les mises à jour du fabricant. Reproduction interdite sans autorisation.