iCarsoft France

ÉDITION FRANÇAISE
2026 · V1



NOTICE D'UTILISATION

HD V4.0

Valise de diagnostic Poids lourds · Multimarque

Camions, autocars et utilitaires : tous les systèmes, entretien, mises à jour par Wi-Fi.

ÉCRAN TACTILE 5" · WI-FI INTÉGRÉ · 8 ADAPTATEURS FOURNIS · GARANTIE 2 ANS · MISES À JOUR GRATUITES À VIE

DANS CETTE NOTICE

Sécurité · Présentation de l'appareil · Caractéristiques · Fonctions · Branchement · Menu et navigation · Diagnostic · Outils et réglages · Mise à jour · Dépannage · Garantie

www.icarsoft-france.fr

Distributeur officiel iCarsoft en France · Stock en France, expédition sous 48 h

Compatibilité, mises à jour, tutoriels vidéo et assistance

SOMMAIRE

01 **Consignes de sécurité** 3
À lire avant toute intervention sur le véhicule

02 **Présentation de l'appareil** 4
Les 9 repères, touches, écran et connectique

03 **Caractéristiques techniques** 5
Écran, batterie, alimentation, dimensions

04 **Fonctions et compatibilité** 6
Diagnostic, entretien, marques, adaptateurs

05 **Branchement et mise en route** 7
Choisir l'adaptateur, connecter, allumer

06 **Menu principal et navigation** 8
Les 10 icônes, l'écran tactile et les touches

07 **Diagnostic** 9
Codes défauts, effacement, flux de données, actionneurs

08 **Entretien, outils et réglages** 10
Maintenance, code PIN, fichiers, paramètres

09 **Mise à jour du logiciel** 11
Par Wi-Fi, depuis l'appareil, en 5 étapes

10 **Dépannage** 12
Les situations courantes et leur solution

11 **Garantie et assistance** 13
Garantie 2 ans, service après-vente, mentions

DANS LA BOÎTE



- Valise iCarsoft HD V4.0, écran tactile 5", batterie intégrée, Wi-Fi et Bluetooth
- Câble principal de diagnostic DB15 vers OBDII 16 broches
- 8 adaptateurs poids lourds : Deutsch 6 et 9 broches, Volvo 8, MAN 12 et 37, Renault 12, Iveco 30, Scania 16 broches
- Câble USB-C, adaptateur secteur, mallette de transport et guide du fabricant

Avant de commencer

Vérifiez que le contenu est complet et que l'écran est intact. Chargez la batterie une première fois avec l'adaptateur secteur. Numéro de série et versions se lisent à tout moment dans **Paramètres**, rubrique À propos.

Cette notice en ligne

Dernière version de ce document, procédure de mise à jour et tutoriel vidéo sur www.icarsoft-france.fr, rubriques Notices et Mises à jour.

AVANT TOUTE INTERVENTION

01 Consignes de sécurité

Un poids lourd moteur tournant reste une machine dangereuse, et la cabine d'un camion n'est pas un atelier. Les consignes ci-dessous s'appliquent à **chaque utilisation** de la valise iCarsoft HD V4.0, même brève. Prenez le temps de les lire une fois pour toutes.

Autour du véhicule

- Travaillez toujours dans un espace sûr, à plat, bien ventilé. Les gaz d'échappement d'un diesel sont toxiques : moteur tournant, portes et fenêtres ouvertes ou extraction en marche.
- Boîte automatique ou robotisée en position neutre ou P, boîte manuelle au point mort, frein de parc serré, cales sous les roues sur un véhicule lourd.
- Ne laissez jamais le véhicule sans surveillance pendant un test moteur tournant.
- Gardez un extincteur adapté aux feux d'hydrocarbures, chimiques et électriques à portée de main.
- Portez des lunettes de protection et des vêtements adaptés à la mécanique.
- Tenez cheveux, vêtements amples, mains, outils et câbles à distance des pièces mobiles et chaudes : courroies, ventilateur, turbo, échappement.

Pendant le diagnostic

- N'utilisez jamais la valise en conduisant et ne la regardez pas en roulant. Une lecture de données en roulage se fait à deux, le passager tenant l'appareil.
- Ne branchez pas et ne débranchez pas l'appareil, ni ses adaptateurs, contact mis ou moteur tournant.
- Un réseau de bord 24 V délivre une énergie bien supérieure à celui d'une voiture : ne touchez jamais aux broches des connecteurs avec un outil métallique.
- Les tests d'actionneurs commandent réellement des organes du véhicule : assurez-vous que personne ne se trouve dans la zone concernée.
- N'interrompez jamais un effacement de codes, un codage ou une mise à jour en cours.

ENTRETIEN DE L'APPAREIL

Gardez la valise sèche, propre, sans trace d'huile, de gazole ou de graisse. Nettoyez l'écran et le boîtier avec un chiffon doux légèrement humide, jamais avec un solvant. Rangez-la dans sa mallette, à l'abri de l'humidité et de la chaleur, batterie partiellement chargée.

LIMITES D'USAGE

La valise iCarsoft HD V4.0 est un outil de diagnostic : elle ne répare rien et ne remplace pas le jugement d'un professionnel. Un code effacé sans réparation réapparaît. Les adaptateurs et câbles doivent être ceux fournis ou vendus par iCarsoft.

Pourquoi ces précautions

La valise est alimentée par la prise de diagnostic du véhicule, en 12 V comme en 24 V, ou par sa batterie interne, et dialogue directement avec les calculateurs du moteur, de la boîte, du freinage et de la dépollution. Un branchement contact mis, un câble arraché pendant un échange, un test d'actionneur lancé sans précaution ou une mise à jour interrompue peuvent corrompre une communication en cours. Les consignes ci-dessus protègent le véhicule, l'appareil et surtout vous.

PRISE EN MAIN

02 Présentation de l'appareil

Un écran tactile de 5 pouces dans une coque rouge et noire antichoc, un clavier à droite pour travailler avec des gants, une batterie intégrée et un connecteur DB15 sur le bord supérieur. Tout se pilote d'une main, debout dans la cabine.



Vue de dessus et vue de face. Le câble principal se branche sur le connecteur DB15 du bord supérieur ; l'adaptateur du véhicule se fixe à son autre extrémité.

BORD SUPÉRIEUR

1 Bouton marche-arrêt
Appui de 5 secondes pour allumer ou éteindre, appui bref pour verrouiller ou déverrouiller l'écran.

3 Connecteur DB15
Reçoit le câble principal de diagnostic, qui alimente la valise et relie le véhicule.

FACE AVANT

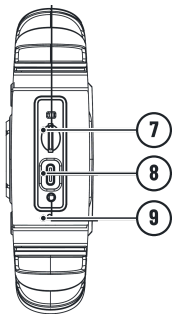
2 Écran tactile 5"
854 × 480 pixels. Menus, codes, données en temps réel et graphiques, au doigt ou avec les touches.

4 Touche OK
Valide l'élément sélectionné ou confirme une action.

5 Pavé directionnel ▲ ▼ ◀ ▶
Déplace la sélection dans les menus et les listes.

6 Touche Retour
Revient à l'écran précédent ; plusieurs appuis ramènent au menu principal.

TRANCHE DROITE



7 Logement carte TF
Carte mémoire additionnelle jusqu'à 128 Go.

8 Port USB-C
Charge de la batterie, 5 V / 2,5 A maximum, avec l'adaptateur fourni.

9 Réinitialisation d'usine
Restaure les paramètres d'origine, sur consigne du service client.

BATTERIE INTÉGRÉE

La valise fonctionne sur sa batterie interne, rechargée par le port USB-C avec l'adaptateur fourni, ou par la prise de diagnostic pendant le travail. Chargez-la avant la première utilisation ; pour l'économiser, réduisez la luminosité et le délai de veille dans **Paramètres**.

FICHE TECHNIQUE

03 Caractéristiques techniques

5"
Écran tactile couleur 854 × 480 pixels

12 · 24V
Véhicules lourds 24 V et utilitaires 12 V, par la prise de diagnostic

3 150mAh
Batterie lithium rechargeable intégrée, charge par USB-C

Wi-Fi
Mises à jour et assistance à distance sans ordinateur · Bluetooth 5.0

Écran	**Tactile couleur 5", 854 × 480 pixels**
Mémoire, stockage	**2 Go de mémoire vive, 64 Go de stockage, carte TF jusqu'à 128 Go en plus**
Système	**Android 8.1**
Batterie	**Lithium 3 150 mAh / 3,8 V intégrée, charge par USB-C 5 V, 2,5 A maximum**
Alimentation véhicule	**Par la prise de diagnostic, réseaux 12 V et 24 V**
Sans fil	**Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac, Bluetooth 5.0**
Connectique	**DB15 vers le câble principal OBDII 16 broches, USB-C, logement carte TF**
Protocoles	**SAE J1939, J1708, CAN FD, ISO 15765-4 CAN, ISO 14230 KWP, ISO 9141, SAE J1850 PWM et VPW**
Températures	**Fonctionnement –10 à 50 °C, stockage –20 à 60 °C**
Langues	**Français, anglais, allemand, espagnol, italien, néerlandais et autres, au choix dans les paramètres**
Mise à jour	**Par Wi-Fi depuis l'appareil, gratuite et illimitée**



Les huit adaptateurs fournis. Prises Deutsch normalisées et prises constructeur Volvo, MAN, Renault, Iveco et Scania : la quasi-totalité du parc européen, sans accessoire supplémentaire.

LES PROTOCOLES, ET QUI LES UTILISE

SAE J1939 CAN

Le standard actuel des poids lourds, autocars et engins diesel. Prise Deutsch 9 broches, parfois OBDII 16 broches.

SAE J1708 / J1587 Liaison série

Les générations précédentes, surtout les véhicules américains et Volvo. Deutsch 6 broches de 1996 à 2001, 9 broches ensuite.

Protocoles constructeur Multimarque

Au-delà des protocoles normalisés, la valise dialogue avec les calculateurs dans le langage propre à chaque marque : c'est ce qui donne accès à tous les systèmes et aux fonctions d'entretien. Le CAN FD couvre les véhicules les plus récents.

CE QUE LA VALISE SAIT FAIRE

04 Fonctions et compatibilité

Une valise professionnelle multimarque : tous les calculateurs du véhicule, pas seulement le moteur, avec les fonctions d'entretien que les ateliers utilisent chaque jour. Lire, comprendre, tester, remettre à zéro.

DIAGNOSTIC · TOUS LES SYSTÈMES

Lecture et effacement des codes défauts
Codes actifs et mémorisés de chaque calculateur, en clair, avec le paramètre en cause, le mode de défaillance et les occurrences. Effacement après réparation.

Flux de données en temps réel
Tous les paramètres du calculateur ou une sélection, en valeurs ou en courbes, avec enregistrement pour relecture.

Arrêt sur image
Les conditions enregistrées à l'instant du défaut : régime, charge, températures, pressions.

Diagnostic OBD générique
Moteur des poids lourds et des utilitaires 12 V par les protocoles normalisés : voyant, I/M, sondes O2, EVAP.

Informations du calculateur
Références, versions logicielles et numéro de série de chaque calculateur.

ENTRETIEN · FONCTIONS SPÉCIALES

Vidange et entretien
Remise à zéro du témoin d'entretien, du kilométrage ou du temps de conduite après la révision.

Filtre à particules
Régénération du FAP après remplacement du filtre, d'un capteur, du catalyseur ou quand le témoin l'exige.

Injecteurs et embrayage
Codage des injecteurs après remplacement du calculateur ou d'un injecteur ; apprentissage de l'embrayage adaptatif.

Plaquettes de frein
Remise à zéro de l'usure après remplacement des plaquettes ou du capteur, extinction du témoin.

Prise et réseau de bord
Détection du code PIN : tension de la prise de diagnostic et protocoles disponibles, pour juger l'état de l'interface.

COUVERTURE VÉHICULES

Camions, tracteurs routiers, autocars, bus et utilitaires lourds des marques européennes, américaines et asiatiques prises en charge par le logiciel, avec les huit adaptateurs fournis. Les fonctions d'entretien disponibles dépendent de la marque, du modèle et de l'année.

9	**Deutsch** 9 broches, J1939	6	**Deutsch** 6 broches, J1708
8	**Volvo** 8 broches	16	**Scania** 16 broches
30	**Iveco** 30 broches	37	**MAN** 37 broches
12	**MAN** 12 broches	12	**Renault Trucks** 12 broches

Liste des marques et compatibilité détaillée sur www.icarsoft-france.fr, fiche iCarsoft HD V4.0.

CE QUE LA VALISE NE FAIT PAS

Elle ne programme pas de calculateur neuf, ne modifie pas la cartographie moteur et ne remplace pas l'outil du constructeur pour les opérations qui exigent un accès en ligne à ses serveurs. Pour les voitures et utilitaires légers, la gamme CR Pro+, CR Max ou CR Ultra est l'outil adapté ; la valise HD V4.0 est dédiée aux véhicules lourds.

PREMIÈRE UTILISATION

05 Branchement et mise en route

Six gestes, dans cet ordre. La valise se branche **contact coupé** et s'alimente sur le véhicule dès que le contact est mis. La seule question est celle de l'adaptateur.

01 **Coupez le contact**

Clé retirée ou bouton de démarrage éteint. Ne branchez jamais la valise contact mis.

02 **Localisez la prise de diagnostic**

Dans la cabine, le plus souvent côté conducteur : sous le tableau de bord, près du marchepied, derrière un cache ou sous une trappe.

03 **Choisissez l'adaptateur**

Comparez la prise du véhicule aux huit adaptateurs de la mallette : forme, nombre de broches, marque. Prise OBDII trapézoïdale à 16 broches : le câble principal, directement.

04 **Branchez**

Le câble principal sur le DB15 de la valise, vis serrées à la main ; l'adaptateur sur le câble, puis sur la prise du véhicule. Les connecteurs Deutsch se verrouillent par un quart de tour de bague ; ne forcez jamais.

05 **Mettez le contact et allumez**

Appui long sur le bouton marche-arrêt si la valise ne s'allume pas d'elle-même. Elle affiche le menu principal. Moteur arrêté ou tournant, selon ce que vous voulez observer.

06 **Lancez le diagnostic**

Touchez **Diagnostic**, choisissez la marque, le modèle et l'année du véhicule. La valise identifie les calculateurs et liste les systèmes qui répondent.



Les adaptateurs fournis. Chacun porte la marque ou la norme de la prise qu'il équipe ; ils se branchent tous sur le même câble principal.

QUELLE PRISE SUR QUEL VÉHICULE

9	Deutsch 9 broches : la majorité des poids lourds depuis 2001, J1939 et J1708
6	Deutsch 6 broches : véhicules de 1996 à 2001, J1708 / J1587
16	OBDII 16 broches : utilitaires et poids lourds récents, câble principal seul
?	Prise constructeur : adaptateur Volvo, Scania, Iveco, MAN ou Renault de la mallette, page 6

NE DÉBRANCHEZ JAMAIS EN COURS D'UTILISATION

Revenez au menu principal, coupez le contact, puis retirez l'adaptateur. Un débranchement pendant une lecture, un effacement ou un codage peut laisser le calculateur dans un état indéterminé.

PRISE INTROUVABLE OU INCONNUE

Le manuel du véhicule indique l'emplacement de la prise, souvent à moins de 30 cm du centre du tableau de bord. Branché, **Détection du code PIN** contrôle sa tension et ses protocoles. En cas de doute, écrivez au service client avec une photo de la prise.

SE REPÉRER

06 Menu principal et navigation

Dix icônes sur un seul écran. Au doigt sur l'écran tactile, ou avec les flèches, OK et Retour quand on porte des gants. Les intitulés ci-dessous sont ceux affichés par la valise en français ; ils peuvent évoluer avec les mises à jour.



Le menu principal, dix icônes sur l'écran 5" de la valise. Un appui sur l'icône l'ouvre ; avec le clavier, l'icône sélectionnée est encadrée et OK l'ouvre.

LES TOUCHES, EN PRATIQUE

▲ ▼	Parcourir une liste, changer de ligne dans un menu.
◀ ▶	Changer de colonne dans le menu, page précédente ou suivante dans un résultat.
OK	Ouvrir l'élément sélectionné, confirmer une action.
Retour	Écran précédent ; plusieurs appuis ramènent au menu principal.
Marche	Appui long : allumer ou éteindre. Appui bref : veille de l'écran.

VALISE LIVRÉE EN ANGLAIS ?

Menu **Paramètres** (Settings), première rubrique Langue (Language), choisissez Français et validez. Le choix est conservé. Certains libellés issus des protocoles restent en anglais.

Lire un résultat poids lourd

Trois éléments : le **SPN** (Suspect Parameter Number) désigne le paramètre ou le composant en défaut, le **FMI** (Failure Mode Indicator) la nature de la panne (court-circuit, valeur hors plage, signal absent…), **OC** compte les occurrences. Sur les protocoles constructeur, le code se lit comme sur une voiture : une lettre et quatre chiffres. La définition en clair s'affiche sous chaque code. Le FMI oriente le diagnostic : 3 ou 4 désigne un circuit électrique, 0 ou 1 une valeur hors plage, 9 ou 19 une absence de communication.

LE CŒUR DE LA VALISE

07 Diagnostic

Touchez **Diagnostic** dans le menu principal, choisissez la marque, le modèle et l'année. La valise interroge les calculateurs et affiche les systèmes qui répondent. Choisissez-en un : OK ouvre ses fonctions.

7.1 Choix du véhicule et du système

Choisissez la marque, le modèle et l'année ; **OBD** couvre le moteur des véhicules absents de la liste par les protocoles normalisés. La liste des systèmes dépend de l'équipement du véhicule : moteur, boîte, freinage ABS/EBS, tableau de bord, suspension, retardateur, climatisation… Un système absent n'a simplement pas répondu. Avec Retour, revenez à la liste pour en interroger un autre.

7.2 Lecture des codes

Choisissez **Lire les codes défauts** et validez. La valise affiche les codes actifs et mémorisés avec leur définition en clair ; une pression sur un code ouvre son détail. Retour revient aux fonctions.

> **AVANT D'EFFACER**
> Enregistrez le rapport ou faites une capture d'écran. Une fois effacés, l'historique et le compteur d'occurrences sont perdus, et avec eux les indices qui permettent de comprendre une panne intermittente.

7.3 Effacement des codes

Choisissez **Effacer les codes défauts**, validez, puis confirmez. L'opération se fait **contact mis, moteur arrêté**. Relisez ensuite les codes, ou coupez et remettez le contact avant de relire : un code qui revient aussitôt signale un défaut toujours présent, à traiter avant un nouvel effacement.

7.4 Flux de données

Choisissez **Flux de données**. Trois modes d'affichage :

a **Tous les paramètres**
La liste complète des valeurs transmises par le calculateur, avec leur unité et leur plage normale.

b **Sélection de paramètres**
Cochez les valeurs à surveiller, puis validez : seuls ces paramètres s'affichent, plus lisibles.

c **Graphique**
Jusqu'à quatre paramètres tracés en courbe en direct, et enregistrement pour relecture dans **Fichier**.

Régime, charge, températures, pressions, consommation, tension : les paramètres disponibles sont ceux que le calculateur diffuse. Le graphique est le plus parlant pour une valeur qui doit varier franchement, comme la suralimentation à l'accélération.

7.5 Arrêt sur image

Les paramètres enregistrés par le calculateur à l'instant du défaut ; ils disparaissent avec l'effacement des codes.

7.6 Informations sur la version

Références, version logicielle et numéro de série du calculateur sélectionné : utiles pour commander une pièce ou renseigner le service client. Sur certains véhicules, un **test d'actionneurs** s'ajoute à ces fonctions : la valise commande l'organe, vous contrôlez sa réaction, personne à proximité.

7.7 Diagnostic OBD générique

Le menu **OBD** interroge le calculateur moteur par les protocoles normalisés, sur poids lourd comme sur utilitaire 12 V : codes et voyant, arrêt sur image, état de préparation I/M, sondes à oxygène, test EVAP. Rapports et captures dans **Fichier**.

MAINTENANCE ET MENUS UTILITAIRES

08 Entretien, outils et réglages

Le menu **Entretien** regroupe les opérations d'entretien courantes, classées par fonction puis par marque. Chacune suit une procédure propre au constructeur : lisez les consignes affichées avant de valider, et ne lancez jamais une fonction dont vous n'avez pas besoin. Les autres icônes du menu principal, à droite, se passent de véhicule.

8.1 Vidange et entretien

Le témoin d'entretien s'allume à l'échéance. Après la révision, remettez le kilométrage ou le temps de conduite à zéro : le témoin s'éteint et un nouveau cycle commence. Contact mis, moteur arrêté.

8.2 Régénération du filtre à particules

Brûle les particules accumulées dans le FAP pour lui rendre ses performances. À lancer après remplacement du filtre, du capteur de contre-pression, de la buse d'additif, du catalyseur ou du module de régénération, ou quand le témoin l'exige. Moteur tournant, à l'extérieur : l'échappement devient brûlant.

8.3 Codage des injecteurs

Écrit dans le calculateur le code de chaque injecteur, pour corriger la quantité injectée cylindre par cylindre. À faire après remplacement du calculateur ou d'un injecteur ; le code figure sur le corps de l'injecteur.

8.4 Plaquettes de frein

Après remplacement des plaquettes ou du capteur d'usure, réparation de son circuit ou remplacement du servomoteur, remettez l'usure à zéro : sans cela, l'alerte persiste.

8.5 Apprentissage de l'embrayage

Sur embrayage adaptatif, apprend la position de la pédale ou du contacteur et le point où l'embrayage transmet le couple. Après remplacement du calculateur, de l'embrayage ou dépose de la boîte.

LES OUTILS DU MENU PRINCIPAL

a Détection du code PIN

Câble branché, la valise mesure la tension sur les broches de la prise et liste les protocoles détectés : de quoi juger l'état de l'interface de diagnostic avant d'incriminer le véhicule ou l'appareil.

b Assistance à distance

Valise connectée en Wi-Fi, le service technique peut la prendre en main à distance pour vous guider. Lancez la fonction sur demande du support et communiquez le code affiché. En cas de bug, **Commentaires** envoie les 20 derniers enregistrements de test au fabricant.

c Fichier et boîte à outils

Fichier : rapports de diagnostic, enregistrements et captures d'écran. **Boîte à outils** : bibliothèque des codes DTC, liste de couverture des véhicules, manuel du fabricant, navigateur, gestionnaire de fichiers, calculatrice.

d Paramètres

1. **Langue**
   Français, anglais, allemand, espagnol, italien, néerlandais et autres.
2. **Wi-Fi**
   Réseau de l'atelier ou partage de connexion d'un téléphone, pour les mises à jour et l'assistance.
3. **Unités, fuseau horaire**
   Métriques ou impériales ; date et heure portées sur les rapports.
4. **Affichage**
   Luminosité, délai de mise en veille de l'écran.
5. **À propos**
   Numéro de série et versions : les informations à communiquer au service client.

GRATUITE, ILLIMITÉE, SANS ORDINATEUR

09 Mise à jour du logiciel

Les mises à jour de la valise iCarsoft HD V4.0 sont **gratuites et illimitées**. Elles ajoutent des marques, des modèles, des fonctions d'entretien et des définitions de codes. Tout se fait depuis la valise, par Wi-Fi, en quelques minutes.

01 **Connectez la valise au Wi-Fi**

Menu **Paramètres**, rubrique Wi-Fi : choisissez le réseau de l'atelier ou le partage de connexion de votre téléphone et saisissez le mot de passe.

02 **Branchez l'alimentation**

Adaptateur secteur sur le port USB-C, ou batterie chargée à plus de 50 %. Une coupure d'alimentation pendant l'écriture peut rendre un logiciel inutilisable.

03 **Ouvrez le menu Mise à jour**

Touchez **Mise à jour** dans le menu principal. La valise se connecte au serveur et liste les logiciels disponibles, avec leur version.

04 **Choisissez et lancez**

Cochez tout, ou seulement les marques qui vous intéressent, puis validez. Les fichiers se téléchargent et s'installent un à un ; une barre de progression suit chaque logiciel.

05 **Laissez aller au bout**

Quelques minutes selon le débit. Ne quittez pas le menu, n'éteignez pas la valise. Au message de fin, revenez au menu principal : la nouvelle version se lit dans **Paramètres**, À propos.

PAGE DE MISE À JOUR HD V4.0

icarsoft-france.fr/pages/mises-a-jour/hd-v-4

Procédure illustrée, réponses aux questions courantes et tutoriel vidéo pas à pas.

⚠ PRÉREQUIS

Un réseau Wi-Fi avec accès à Internet et la valise alimentée. Aucun ordinateur, aucun compte, aucun abonnement. Un réseau d'entreprise avec portail de connexion peut bloquer le téléchargement : utilisez alors le partage de connexion d'un téléphone.

↻ MISE À JOUR INTERROMPUE

Si le téléchargement s'arrête ou si un logiciel signale une erreur, vérifiez le Wi-Fi puis relancez **Mise à jour** : la valise reprend les logiciels manquants, autant de fois que nécessaire.

QUAND ÇA NE SE PASSE PAS COMME PRÉVU

10 Dépannage

Dans l'immense majorité des cas, le problème vient du branchement, du contact ou de l'adaptateur, pas de la valise. Suivez les vérifications dans l'ordre.

La valise ne communique pas avec le véhicule

01 Le contact est-il mis ?
Voyants du tableau de bord allumés : sans contact, les calculateurs ne répondent pas.

02 Le bon adaptateur, enfoncé à fond ?
Adaptateur de la marque ou Deutsch selon la prise, bague verrouillée, vis du DB15 serrées. Rebranchez fermement, contact coupé.

03 La bonne marque, le bon modèle ?
Choisissez la marque exacte du véhicule, ou la détection automatique. Si le véhicule est absent de la liste, passez par **OBD**.

04 Réinitialisez la communication
Contact coupé dix secondes, valise rebranchée, contact remis. Boîte au neutre, accélérateur relâché.

05 Examinez les broches
Prise, adaptateur, câble : broche tordue, enfoncée ou oxydée. **Détection du code PIN** confirme ce que la valise voit.

La valise ne s'allume pas ou se fige

01 Batterie déchargée
Adaptateur secteur quinze minutes, puis appui long sur le bouton marche. Sur véhicule, vérifiez le fusible de la prise de diagnostic.

02 Appareil figé ou écran sans réaction
Appui bref sur le bouton marche (écran verrouillé), sinon appui long jusqu'à l'extinction, puis rallumez. Le bouton de réinitialisation restaure les **paramètres d'usine** : sur consigne du service client.

TOUJOURS BLOQUÉ ?
Écrivez au service client depuis icarsoft-france.fr/pages/contact : véhicule, type de prise, message affiché, numéro de série (À propos). Réponse par e-mail.

Les menus sont en anglais
Menu **Settings**, rubrique Language, choisissez Français. Langue mémorisée après extinction.

La mise à jour ne démarre pas
Vérifiez que le Wi-Fi donne accès à Internet. Un réseau d'entreprise avec portail de connexion bloque le serveur : utilisez le partage de connexion d'un téléphone.

Une fonction d'entretien est absente pour mon véhicule
Lancez la mise à jour : la couverture s'enrichit régulièrement. Si elle manque toujours, le constructeur ne l'expose pas par la prise sur ce modèle.

La valise se fige pendant la lecture du flux de données
Presque toujours un connecteur qui a bougé. Coupez le contact, rebranchez fermement l'adaptateur, remettez le contact et relancez.

Des dizaines de codes s'affichent d'un coup
Mauvaise connexion ou défaut de masse plutôt qu'autant de pannes. Vérifiez branchement et masses avant d'interpréter.

Le voyant se rallume après effacement
La cause n'a pas été corrigée, ou le calculateur attend la fin d'un cycle de conduite complet. Relisez les codes et traitez le défaut.

APRÈS L'ACHAT

11 Garantie et assistance

2ans
Garantie pièces et main-d'œuvre, à compter de la date d'achat

48h
Expédition depuis notre stock en France, à domicile ou en point relais

Illimitées
Mises à jour logicielles gratuites, sans abonnement ni limite de durée

Garantie de deux ans

iCarsoft garantit la valise HD V4.0 contre tout défaut de matériau et de fabrication pendant **deux ans à compter de la date d'achat**, dans les conditions suivantes :

- La garantie se limite à la réparation ou au remplacement de l'appareil, au choix d'iCarsoft, sur présentation de la facture d'achat.
- Sont exclus les dommages dus à une utilisation anormale, à un accident, à l'humidité, à une ouverture du boîtier, à un câble ou un adaptateur non fourni par iCarsoft, ou à une modification du logiciel ou du système.
- iCarsoft ne saurait être tenu responsable des dommages indirects, en particulier de ceux causés au véhicule par une interprétation erronée des résultats ou une fonction lancée hors des conditions prescrites.

Cette garantie commerciale s'ajoute à la garantie légale de conformité de deux ans et à la garantie des vices cachés prévues par le Code de la consommation et le Code civil, qui s'appliquent de plein droit. Une extension de garantie est proposée à l'achat sur le site.

Service après-vente

Toute demande se fait par écrit, depuis le formulaire de contact du site www.icarsoft-france.fr. Joignez votre numéro de commande, le numéro de série de la valise (**Paramètres**, À propos), la marque, le modèle et l'année du véhicule, le type de prise et, si possible, une capture d'écran. Réponse par e-mail.

Bien utiliser, longtemps

- Rangez la valise et ses adaptateurs dans la mallette, à l'abri de l'humidité et de la chaleur, câbles enroulés sans les plier.
- Ne tirez jamais sur un câble pour débrancher, tenez le connecteur par le corps ; déverrouillez la bague des Deutsch avant de tirer.
- Chargez la batterie avant chaque journée de travail ; ne la laissez pas vide pendant des semaines.
- Lancez la mise à jour une fois par mois : gratuite, elle ajoute des véhicules et des fonctions.

Recyclage et conformité

Appareil conforme aux directives européennes applicables, marquage CE. Il contient une batterie lithium : en fin de vie, déposez-le dans un point de collecte des déchets d'équipements électriques et électroniques. iCarsoft et son logo sont la propriété d'iCarsoft Technology Inc. ; les autres marques citées appartiennent à leurs propriétaires. Illustrations à titre indicatif.

Ressources en ligne

- Fiche produit et compatibilité : icarsoft-france.fr/products/icarsoft-hd-v4-0-poids-lourds
- Mises à jour HD V4.0 : icarsoft-france.fr/pages/mises-a-jour/hd-v-4
- Notices de toute la gamme : icarsoft-france.fr/pages/notices-dutilisation

iCarsoft France

www.icarsoft-france.fr

Distributeur officiel des valises de diagnostic iCarsoft en France. Stock en France, expédition sous 48 h, assistance technique en français.

ASSISTANCE

Service client par écrit, depuis le formulaire de contact du site. Réponse par e-mail.

MISES À JOUR

Procédure Wi-Fi et vidéo pour la HD V4.0 sur la page de mise à jour.

CODES DÉFAUTS

Des centaines de fiches détaillées, par code et par marque, pour comprendre ce que dit la valise.

iCarsoft France est une marque commerciale d'ALP DISTRIBUTION, SAS immatriculée au RCS de Dijon sous le numéro 894 624 006 · 8 allée du 22 Janvier 1993, 21600 Longvic.
Notice d'utilisation iCarsoft HD V4.0 · Édition française 2026 · V1 · Document non contractuel, susceptible d'être modifié sans préavis.